

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem szeretné, hogy Önről vagy gyermekéről felvételeket készítsenek a MÁV Zrt. által megbízott cég munkatársai a MÁV-csoport Adventi rendezvényén vagy ezeken a felvételeken Ön és gyermeke képmása felismerhető legyen, úgy azt a MÁV-csoport Adventi Rendezvényen való részvételen jelezze számunkra. Ebben az esetben törekszünk arra, hogy Önről és gyermekéről ne készüljön felvétel.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Zrt. által szervezett MÁV-csoport Adventi Rendezvény lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: kig@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: **MÁV Zrt.** vagy **Adatkezelő**)

2. Adatfeldolgozó(k) megnevezése és elérhetőségei

2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1114 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó 1**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, így a jelen adatkezelést érintően a levelező rendszer teljeskörű üzemeltetését és tárhelyszolgáltatást végzi.

2.2. Lounge Event Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1022 Budapest, Tövis utca 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-329216

Adószám: 23444030-2-41

E-mail: loungeevent@lounge.hu

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó 2**)

Az Adatkezelő Adventi Rendezvényén az Adatkezelő megrendeléséből készülő felvételek vonatkozásában az Adatkezelővel kötött vállalkozási keretszerződés alapján az *Adatfeldolgozó 2* a MÁV-csoport Adventi Rendezvényén készített fényképek és videofelvételek elkészítését (fényképezés, szerkesztés, válogatás) végzi.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: Az Adatkezelő 2025. november 30. napon a Vasúttörténeti Parkban rendezi meg a MÁV-csoport Adventi Rendezvényét (a továbbiakban: "Program"). Az Adatkezelő a MÁV-csoport magazin zárt oldalán biztosítja a jelentkezési lehetőséget a munkatársaknak és családjuknak. A Programon az Adatkezelő képfelvételt- és/vagy kép és hangfelvételt (a továbbiakban: „felvétel”) készít, a felvételeket és az azokból készült szerkesztett videót közzéteszi a honlapján és különböző közösségi médiaszolgáltatók felületein. Az Adatkezelőnek nem áll szándékában úgy felvételt készíteni, amennyiben az érintett tiltakozik a felvételkészítéssel és felhasználással szemben, ebben az esetben az Adatkezelő törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen. A MÁV Zrt. nyilvános rendezvényei során a résztvevőkről – a Programról szóló tájékoztatás céljából a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése alapján – tömegfelvétel készülhet.

3.1. A Programra történő jelentkezéssel összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintettek köre	valamennyi MÁV-csoport. munkavállaló, aki a MÁV Zrt. által meghirdetett és szervezett Programra jelentkezik https://magazin.mavcsoport.hu/form/karacsonyi-party-regisztracio jelentkezési felületen található űrlap kitöltésével és beküldésével (a továbbiakban: „érintett”).
Az adatkezelés célja	a Programra történő jelentkezés biztosítása és a Program sikeres megrendezése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a Programra való jelentkezéshez űrlap elküldésével és a jelölőnégyzet bepipálásával fejez ki.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett neve, munkáltató társaság neve, őt kísérők száma (felnőtt, gyermek).
Az adatkezelés időtartama	a Programot követő 60. napig.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai.

3.2. A Programon készülő képfelvételek, valamint kép-és hangfelvételek készítésével és felhasználásával összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés célja	a felvétel készítése, a készített felvételekből szerkesztett videó készítése és az Adatkezelő külső (Facebook, Instagram, TikTok) és belső kommunikációs csatornáin (pl. hírlevél, MÁV-csoport Magazin (online, nyomtatott) történő nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő és a MÁV-csoport tevékenységének népszerűsítése céljából.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő jogos üzleti és humán érdeke fűződik ahhoz, hogy tájékoztatást adjon a nyilvánosság részére és így a MÁV-csoport munkavállalói számára is az általa megrendezett programokról, amely tájékoztatást a legjobb módon a szöveges leírás mellett a felvételek közzétételével tud megtenni. Ezen kívül a felvételek közzétételével, a videók szerkesztésével, népszerűsíteni tudja az általa rendezett programokat, és az általa nyújtott szolgáltatásokat, amellyel hozzájárul a személyszállítási tevékenység széles körű népszerűsítéséhez.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett képmása és a Programon történt események (felvétel).
Az adatkezelés időtartama	az Adatkezelő a felvételeket mindaddig nyilvánosságra hozza, amíg az érintett nem tiltakozik a róla is készült felvétel nyilvánosságra hozatalával szemben, de legkésőbb a nyersfelvételeket a Programot követő kettő (2) évig őrzi meg. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a törlés azonban nem vonatkozik az annak elvégzését megelőző időben a nyomtatott sajtóban, kiadványokban közzétett személyes adatokra. Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. A Programon készült felvételek felhasználásával előállított belső kommunikációs (beszámoló, riport, egyéb műfajú) tartalmat Adatkezelő archiválja.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai. Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés keretében az érintettől készült felvétel, illetve a felvételekből szerkesztett fénykép, videó felhasználásra kerül az Adatkezelő külső és belső kommunikációs csatornáin, ezért az adatok megismerésére bárki jogosult, aki az Adatkezelő jelzett kommunikációs csatornáit megtekinti.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. Tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az Adatkezelő részére írt e-mailben visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő törli az érintett személyes adatait, valamint egyúttal a Programra való jelentkezését. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.6. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás addig tart, amíg az az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét. Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen.

4.8. Panasz és jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem.mav@mavcsoport.hu elérhetőségen vagy postai úton a 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. címen.

Az érintett jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet <https://naih.hu/> oldalon található elérhetőségek egyikén. Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. november 4.

MÁV Zrt.
Adatkezelő