

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Lelki Egészségnapok keretében szervezett minitréningek, előadások, workshopok valamint önismereti percek lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR¹) 13–14. cikkeiben foglaltaknak megfelelően tájékoztatást adjon az alábbiakban megjelölt Közös Adatkezelők által a Lelki Egészségnapok keretében szervezett minitréningek, önismereti percek, előadások, valamint workshop lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésekről.

1. A Közös Adatkezelők megnevezése és elérhetőségei

MÁV Pályaműködtetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.

Cégjegyzékszám: 01-10-143081

Adószám: 32694422-2-43

(a továbbiakban: **Adatkezelő 1**)

és a

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

(a továbbiakban: **Adatkezelő 2**)

Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben történő kapcsolattartásra az Adatkezelő 1-et (MÁV Pályaműködtetési Zrt.) jelölik ki azzal, hogy az érintett jogosult bármely a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelő részére előterjeszteni a jelen adatkezelési tájékoztató 5. pontjában foglalt érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét. A Közös adatkezelők e-mail címe: tamogatlak@mavcsoport.hu

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást (levelező rendszer teljeskörű üzemeltetése és tárhelyszolgáltatás) nyújt az Adatkezelő részére.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A Programra történő jelentkezéssel összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása: A *Támogatlak* program 2021 nyarán indította el, és folyamatosan megújuló tartalmakkal kínálja a MÁV-csoport munkatársainak a mentális egészség megőrzése érdekében létrehozott online minitréningeket. A 2022. óta pedig évente egyszer egy 3 napos program, a *Lelki egészségnapok c. Program* keretében várjuk a jelentkezéseket online / személyes minitréningekre, önismereti percekre, valamint workshopra és előadásokra. 2025-ben 2 napban, Szegeden kerül megrendezésre az esemény. A Programra azért szükséges külön-külön regisztrálni, mert korlátozott férőhely, illetve létszám áll rendelkezésre. Az interaktív programelemek során a www.menti.com online felületet használják az érintettek, amelynek használata anonim. A résztvevők nem készíthetnek felvételt az előadásokról, illetve nem rögzíthetik azt.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

Az érintettek köre	valamennyi MÁV-csoporthoz tartozó társaság által foglalkoztatott természetes személy, aki elektronikus úton – az erre szolgáló űrlap kitöltésével – a MÁV-csoport Magazin online felületén jelentkeznek és/vagy részt vesz a Lelki Egészségnapok c. program (a továbbiakban: Program) keretében szervezett online / személyes minitréningen, önismereti percekben, valamint előadáson, workshopon (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	a Program keretében online / személyes minitréningek, önismereti percek valamint workshop és előadások szervezése és lebonyolítása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a https://magazin.mavcsoport.hu/ oldalon található regisztrációs felületen a jelölőnégyzet bepipálásával tehet meg.
A kezelt személyes adatok	• az érintett neve és az érintettet foglalkoztató társaság neve, a regisztráció során megadott munkahelyi e-mail cím, az érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges, így különösen a tájékoztató és a meghívó kiküldéséhez szükséges. • amennyiben a jelentkezés és részvétel online minitréningre történik: a résztvevő érintett Skype profiljának megnevezése, valamint a képmása és hangja az online minitréning sikeres lebonyolításához szükséges.
Az adatkezelés időtartama	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a jelentkezés során megadott személyes adatokat a Program megtörténtét követő 30 napon belül töröljük. A statisztikai célból kezelt adat már nem köthető az érintetthez, a Közös Adatkezelők rendszerében ezt követően már csak számosított adatokat lát arról, hogy milyen volt a Programon történő részvétel és a lemondások aránya.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	a Program szervezésért és lebonyolításáért felelős munkatársai.
Az adatszolgáltatás kötelezettsége és elmaradásának jogkövetkezményei	amennyiben az érintett a jelentkezés során nem adja meg a felületen kért adatokat, ebben az esetben nem tud részt venni a Programon.

3.2. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a MÁV Zrt. a Programon képfelvételt, valamint kép-és hangfelvételt készít, amellyel kapcsolatban a MÁV Zrt. külön tájékoztatást ad a <https://magazin.mavcsoport.hu/> oldalon. A MÁV Zrt. nem áll szándékában úgy felvételt készíteni, amennyiben az érintett tiltakozik a felvételt készítéssel és felhasználással szemben, ebben az esetben a MÁV Zrt. törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen. A Program során a résztvevőkről szóló tájékoztatás céljából a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése alapján – tömegfelvétel készülhet.

4. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet a Közös Adatkezelőktől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Közös Adatkezelők nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá a Közös Adatkezelők által megtett intézkedésekről. A Közös Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

4.2. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti

hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat a Közös Adatkezelők helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül – de elsődlegesen tamogatlak@mavcsoport.hu e-mail címen – az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása a megjelölt adatkezelési időszak egészében megtehető. A jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontban bármely más elérhetőségen történő hozzájárulás visszavonási kezdeményezés a cégen belüli továbbítás okán több időt vehet igénybe, amelyet ilyen esetben kérünk figyelembe venni.

4.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Közös Adatkezelők korlátozzák amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat a Közös Adatkezelők – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatják.

4.7. Panasz és jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Pályaműködtetési Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem.palya@mavcsoport.hu elérhetőségen vagy a MÁV Személyszállítási Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen fordulhat. Jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet <https://naih.hu/> oldalon található elérhetőségek egyikén. Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az Érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2025. október 21.

**MÁV Személyszállítási Zrt. és MÁV Pályaműködtetési Zrt.
Közös Adatkezelők**